

INTIMATE & GLOW CLUB

BONJOUR x PRESTIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES + POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión integral para publicación - Argentina

Vigencia: 21 de agosto de 2026

Aplicable a la membresía, boxes, beneficios, contenidos, eventos y servicios digitales del Club.

El autocuidado no debería quedar para cuando sobra tiempo.

Intimate & Glow Club convierte esa elección en algo que pasa todos los meses.

DATOS DEL CLUB

Identificación y contacto

Información institucional y canales vigentes de Intimate & Glow Club.

Nombre comercial	Intimate & Glow Club - Bonjour Lencería x Prestia Beauty
Domicilio comercial	San Lorenzo 1358, Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, Argentina
Canales de contacto	Los publicados en bonjourxprestia.com.ar y en las tiendas oficiales de Bonjour Lencería y Prestia Beauty

PARTE I

Términos y Condiciones de la membresía

Regulan el alta, cobro recurrente, boxes, beneficios, cambios, bajas y funcionamiento general de Intimate & Glow Club.

1. Objeto y aceptación

Estos Términos y Condiciones regulan la contratación y uso de Intimate & Glow Club (el "Club"), una membresía periódica desarrollada en conjunto por Bonjour Lencería y Prestia Beauty.

La contratación de la membresía, el pago y/o la aceptación expresa durante el alta implican que la persona declara haber leído y aceptado estas condiciones y la Política de Privacidad, sin perjuicio de los derechos irrenunciables reconocidos por la normativa de defensa del consumidor.

2. Quiénes pueden contratar

La membresía está destinada a personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar. Es personal e intransferible, salvo beneficios que expresamente permitan acompañantes o terceros.

3. Qué incluye el Club

Según el plan vigente contratado, la membresía puede incluir una box periódica, productos de lencería, pijamas, skincare, cosmética o cuidado personal, descuentos, cupones, regalos, beneficios especiales, contenidos digitales, biblioteca, videos, recomendaciones, experiencias y prioridad o acceso a eventos.

La composición y alcance concreto de cada plan son los informados en la landing y en el checkout al momento de contratar. Esas condiciones particulares integran el contrato.

4. Proceso de alta

El flujo general es: selección del plan, pago mediante el proveedor de pagos habilitado, redirección al formulario de alta, carga de datos, creación de la cuenta y habilitación de la membresía.

La cuenta y los beneficios personales se habilitan una vez completado correctamente el alta. El Club podrá enviar el mail de bienvenida una vez finalizado ese proceso.

5. Pago y renovación automática

La membresía es recurrente. El primer pago se realiza al contratar y los siguientes se cobran de forma automática con la periodicidad informada, normalmente el mismo día calendario de cada mes en que la persona se sumó, sujeto al funcionamiento del procesador de pagos.

El Club procurará enviar una comunicación por email antes del cobro recurrente. La falta de recepción por causas técnicas, filtros de spam o datos desactualizados no invalida el cobro correctamente informado al contratar.

6. Procesador de pagos

Los cobros pueden ser gestionados por Mercado Pago u otro proveedor de pagos informado. La aprobación, rechazo, autenticación y procesamiento de la transacción dependen también de dicho proveedor y del medio de pago utilizado.

El Club no almacena los datos completos de tarjetas cuando son procesados directamente por la plataforma de pagos.

7. Pagos rechazados, pendientes o revertidos

Si un cobro es rechazado, queda pendiente, es revertido, desconocido o no puede procesarse, la membresía podrá quedar temporalmente pendiente o suspendida. Durante ese período podrán pausarse la preparación de la box y los beneficios vinculados a una membresía activa.

Una vez regularizado el pago, el Club reanudará el servicio de acuerdo con el estado operativo del ciclo.

8. Precio y cambios de precio

El precio aplicable es el informado antes de contratar. El Club podrá modificar precios para períodos futuros, pero deberá informar el cambio antes de que se aplique al siguiente cobro.

La persona podrá solicitar la baja antes de la próxima renovación si no desea continuar con el nuevo precio. Ningún aumento tendrá efecto retroactivo sobre períodos ya abonados.

9. Promociones y beneficios temporales

Las promociones pueden tener vigencia, cupo, medio de pago, segmento o condiciones particulares. Si una promoción contradice estos Términos en un punto específico, prevalecerá la condición más favorable al consumidor cuando legalmente corresponda y la oferta realizada será respetada en los términos exigibles.

10. La box es personalizada

La box se arma a partir del plan, talles, preferencias de calce y estilo, perfil cosmético, respuestas del formulario, disponibilidad de productos y propuesta del mes.

La experiencia se basa en la personalización y la sorpresa. Salvo que el Club habilite una elección puntual, no se selecciona producto por producto.

11. Alcance de la personalización

El Club procurará que la selección sea coherente con la información aportada, pero no garantiza coincidencia absoluta con gustos subjetivos, aromas, colores, texturas, modelos o percepción individual de calce.

La persona es responsable de mantener actualizados sus talles, dirección, preferencias y demás información relevante. Los cambios realizados una vez que la box se encuentre en armado podrán impactar recién en el ciclo siguiente.

12. Sustituciones por disponibilidad

Si un producto previsto no está disponible, se discontinúa o presenta un inconveniente de stock, importación, fabricación o seguridad, el Club podrá reemplazarlo por otro de categoría o función comparable y valor razonablemente equivalente, procurando respetar el perfil de la miembro.

Las sustituciones no podrán utilizarse para reducir sustancialmente el valor o los beneficios prometidos para el plan abonado.

13. Fotografías, packaging y presentación

Las imágenes publicadas pueden ser ilustrativas. El packaging, tono de color, etiqueta o presentación comercial de un producto puede variar por cambios del fabricante sin que ello implique necesariamente una alteración de su fórmula o calidad.

14. Envíos incluidos

El envío de la box mensual está incluido en el precio del plan dentro de la República Argentina, sin cargo adicional para la miembro, conforme a la promesa comercial vigente del Club.

Si excepcionalmente una localidad no pudiera ser atendida por los operadores logísticos disponibles, el Club ofrecerá una alternativa razonable de entrega. Si no hubiera solución viable, corresponderá una solución equivalente o reintegro respecto del período afectado.

15. Dirección de entrega

La box se enviará a la dirección informada en la cuenta. La miembro debe mantenerla completa y actualizada antes de que la box ingrese en preparación.

Si un domicilio incorrecto, incompleto o desactualizado ocasiona devolución o imposibilidad de entrega, el Club coordinará una nueva solución. Podrán existir costos de reexpedición cuando el problema sea exclusivamente imputable a la información proporcionada por la miembro, siempre que se informen previamente.

16. Seguimiento de la box

La plataforma puede mostrar estados tales como "En armado", "En camino" y "Ya está con vos". Son indicadores operativos y pueden existir pequeños desfases entre el estado del sistema y la información del transportista.

Los plazos de entrega pueden variar por destino, demanda, feriados, clima, fuerza mayor o incidencias logísticas. El Club deberá actuar diligentemente ante demoras significativas.

17. Box perdida, dañada, abierta o incompleta

Si la box llega abierta, muy dañada, con faltantes, productos rotos o productos equivocados, la miembro debe contactar al Club. Se recomienda hacerlo dentro de las primeras 72 horas y conservar fotos del paquete y del contenido para facilitar la gestión.

El plazo de 72 horas es una recomendación operativa y no limita derechos legales. Cuando el inconveniente sea atribuible al Club, se brindará una solución sin costo para la miembro.

18. Cambios voluntarios dentro de 15 días

El Club admite solicitudes de cambio dentro de los 15 días desde la recepción de la box, además de los derechos legales que correspondan.

Para lencería, pijamas y prendas, la pieza debe estar sin uso, sin lavar, sin manchas u olores, con etiquetas y en condiciones equivalentes a las recibidas. Para cosmética y skincare, debe encontrarse sin abrir, sin uso y con sellos intactos cuando corresponda.

El cambio queda sujeto a disponibilidad de talle o producto. Si no existiera stock, se podrá ofrecer una alternativa equivalente, crédito o solución acordada.

19. Costos de los cambios

Si el cambio se origina en un error del Club, un defecto o un producto incorrecto, los costos necesarios serán asumidos por el Club. En cambios voluntarios por preferencia o talle, los costos logísticos podrán estar a cargo de la miembro y deberán informarse antes de confirmar la gestión.

20. Productos íntimos y cosmética abierta

Por razones de higiene y seguridad, los productos íntimos utilizados y los cosméticos abiertos o utilizados pueden quedar fuera de la política comercial de cambios voluntarios.

Esta regla no elimina derechos obligatorios frente a defectos, vicios, errores del Club, productos no aptos o cualquier otro supuesto protegido por la ley.

21. Derecho de arrepentimiento

En las contrataciones a distancia, la persona consumidora dispone del derecho de revocación previsto por la Ley 24.240 y el Código Civil y Comercial, dentro del plazo legal aplicable, actualmente de diez (10) días corridos computados de acuerdo con la normativa vigente.

El ejercicio del derecho no debe implicar gastos para el consumidor cuando corresponda. Las excepciones legales, incluyendo las previstas para determinados productos claramente personalizados, bienes que no puedan devolverse por su naturaleza y prestaciones efectivamente utilizadas o consumidas, se aplicarán únicamente cuando el caso concreto encuadre legalmente.

22. Botón de arrepentimiento

El sitio debe mantener, a simple vista, en lugar destacado y en el primer acceso, un enlace denominado "BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO". La solicitud no requiere registración previa.

Dentro de las 24 horas de recibida la solicitud, el Club deberá informar por el mismo medio un código de identificación o registración y adoptar las medidas necesarias para procesarla. Podrán aplicarse verificaciones razonables y habituales destinadas exclusivamente a corroborar identidad y seguridad.

23. Baja de la membresía

La membresía puede darse de baja en cualquier momento. No se exige permanencia mínima salvo que una promoción puntual y válida haya informado expresamente otra condición antes de contratar.

La baja detiene renovaciones y cobros futuros. Si la box del período ya abonado se encontraba despachada, dicha box se entregará normalmente y no se cobrará el ciclo siguiente, sin perjuicio de los derechos de revocación o reclamo que correspondan.

24. Botón de baja de servicio

El sitio debe mantener, a simple vista, en lugar destacado y en el primer acceso, un enlace denominado "BOTÓN DE BAJA DE SERVICIO". La solicitud no puede condicionarse a iniciar sesión, llamar por teléfono ni completar trámites ajenos a verificaciones razonables de identidad y seguridad.

Dentro de las 24 horas de la solicitud se informará por el mismo medio un código de identificación o registración y se adoptarán las medidas necesarias para hacer efectiva la baja.

25. Cobros posteriores a la baja

Una baja correctamente solicitada no autoriza nuevos cobros correspondientes a renovaciones posteriores. Si por error del Club se generara un cargo indebido después de la baja, el importe deberá ser reintegrado.

26. Pausa de la suscripción

La membresía puede pausarse hasta dos (2) meses por año, cuando esta funcionalidad se encuentre vigente. Durante la pausa no se cobra el ciclo, no se envía box y se mantiene la antigüedad de miembro.

La pausa debe solicitarse antes de que el cobro del período que se desea pausar sea procesado. Si el cobro ya fue realizado, la pausa comenzará en el siguiente ciclo.

27. Cambio de plan

Cuando el sistema habilite cambios de plan, el cambio se aplicará normalmente al siguiente ciclo. Antes de confirmarlo se informarán el nuevo precio, los beneficios y la fecha de vigencia.

28. Código personal de descuento

Cuando el plan incluya un descuento, la miembro recibirá un código personal vinculado a su cuenta. El porcentaje, alcance, tiendas y condiciones son los informados para el plan vigente.

El código es personal, no puede venderse, publicarse en sitios de cupones ni distribuirse de forma masiva. Podrán existir promociones no acumulables, siempre que dicha condición se informe de forma clara.

29. Uso indebido del descuento

Ante indicios razonables de uso irregular por terceros, el Club podrá suspender temporalmente el código mientras verifica la situación. En casos comprobados de fraude, reventa o distribución intencional y reiterada, podrá cancelar el beneficio y, en supuestos graves, la membresía.

Siempre que la situación lo permita, se dará a la miembro la posibilidad de aclarar lo ocurrido antes de una medida definitiva.

30. Regalo de cumpleaños

Cuando el plan incluya regalo de cumpleaños, el Club contactará a la miembro al comienzo de su mes de cumpleaños con tres opciones o la cantidad vigente informada. La miembro podrá elegir una dentro del plazo comunicado.

Si responde antes del cierre operativo de su box, se procurará incluir el regalo en el envío de ese mes. Si responde una vez que la box ya fue cerrada o despachada, el regalo podrá viajar en el siguiente envío disponible.

Los regalos están sujetos a disponibilidad, no son transferibles ni canjeables por dinero y pueden ser sustituidos por una opción razonablemente equivalente si existe una causa de stock.

31. Eventos y cupos

Los eventos pueden tener cupos limitados. Cuando se informe prioridad VIP, las miembros VIP tendrán una ventana de inscripción o reserva prioritaria antes de la apertura general.

Finalizada esa etapa, los lugares restantes se asignarán de acuerdo con el mecanismo comunicado, normalmente por orden de inscripción. Si un evento exige que el acompañante también sea miembro, ello se informará expresamente.

32. Cambios o cancelación de eventos

El Club puede modificar fecha, horario, sede o modalidad de un evento por causas razonables. Si un evento pago se cancela definitivamente, se aplicará la política de reintegro informada y la normativa de consumo aplicable.

33. Beneficios de terceros

El Club puede incorporar descuentos o experiencias de marcas, comercios o profesionales externos. Cuando la prestación dependa de un tercero, se identificará esa circunstancia y podrán existir condiciones particulares informadas para el beneficio.

34. Biblioteca, blog, videos y contenidos

La membresía puede dar acceso a artículos, guías, videos, recomendaciones y otros contenidos digitales. El acceso depende del plan y de que la membresía se encuentre habilitada.

Los contenidos tienen finalidad informativa y no constituyen asesoramiento médico, profesional o terapéutico salvo que se identifique expresamente a un profesional responsable del contenido.

35. Recomendaciones de skincare y cosmética

Las recomendaciones de Prestia Beauty y del Club son cosméticas, orientativas y comerciales. No constituyen diagnóstico dermatológico, tratamiento médico ni indicación farmacológica.

Ante alergias conocidas, enfermedades dermatológicas, embarazo, tratamiento médico, reacciones importantes o dudas de salud, la persona debe consultar a un profesional sanitario antes de usar el producto y respetar siempre las instrucciones y advertencias del fabricante.

36. Información cosmética y datos de salud

El Club no necesita ni debe exigir diagnósticos médicos, historias clínicas, medicación, información sobre enfermedades ni otros datos sensibles de salud para personalizar una box.

Los campos del perfil deben limitarse a preferencias y características cosméticas declaradas por la persona. Si la miembro incluye voluntariamente información médica innecesaria en un campo libre, el Club podrá eliminarla y pedirle que reformule la respuesta de manera no médica.

37. Reacciones adversas

Ante irritación o una reacción adversa, se recomienda suspender el uso del producto y consultar a un profesional cuando corresponda. Esta recomendación no limita responsabilidades legales que pudieran corresponder al fabricante, importador, vendedor o al Club.

38. Cuenta de miembro y seguridad

La cuenta, contraseña, número de socia, tarjeta digital, cupones y beneficios personales deben utilizarse de manera responsable. La miembro debe comunicar al Club si detecta un acceso no autorizado o sospecha de uso indebido.

39. Número de socia y tarjeta digital

El Club puede asignar un número identificador de miembro. Ese número sirve exclusivamente para identificar la membresía dentro del sistema: no representa dinero, no es una tarjeta bancaria y no otorga beneficios si la membresía no se encuentra habilitada.

40. Datos correctos y actualizados

La persona declara que los datos proporcionados son verdaderos y se compromete a actualizarlos. El Club no responde por consecuencias exclusivamente derivadas de información falsa, desactualizada o incorrecta aportada por la miembro, sin perjuicio de las obligaciones legales propias del proveedor.

41. Fraude y uso abusivo

El Club puede adoptar medidas razonables frente a fraude de pagos, suplantación de identidad, manipulación de sistemas, uso masivo de promociones, reventa de beneficios o conductas destinadas a perjudicar la plataforma.

Las medidas deben ser proporcionales. Cuando sea posible, se informará a la persona y se permitirá aclarar la situación.

42. Suspensión o cancelación por parte del Club

En casos graves de fraude, incumplimiento sustancial o riesgo de seguridad, el Club puede suspender o cancelar una membresía. Si el Club decide finalizarla por motivos propios sin incumplimiento atribuible a la miembro, deberá respetar las prestaciones ya abonadas o reintegrar lo correspondiente a servicios no brindados.

43. Cambios en beneficios y funcionamiento

El Club puede evolucionar, incorporar nuevas funciones o reemplazar beneficios para ciclos futuros. No se podrán reducir retroactivamente de forma sustancial las prestaciones ya abonadas.

Los cambios materiales aplicables a renovaciones futuras serán comunicados con antelación razonable, permitiendo solicitar la baja antes del próximo cobro.

44. Fallas técnicas y fuerza mayor

Pueden existir interrupciones temporales por mantenimiento, proveedores, conectividad, seguridad, incidentes logísticos, fuerza mayor u otras causas fuera del control razonable del Club. El Club procurará restablecer el servicio y ofrecer canales alternativos cuando sea posible.

Una falla tecnológica no elimina derechos de la persona consumidora.

45. Propiedad intelectual

El nombre Intimate & Glow Club, marcas, fotografías, videos, textos, diseños, contenidos, sistemas y materiales de Bonjour, Prestia Beauty y del Club están protegidos por los derechos aplicables.

La membresía concede un derecho personal de acceso y uso. No autoriza reproducir, comercializar o redistribuir contenidos exclusivos sin permiso.

46. Comunicaciones operativas y comerciales

El Club puede enviar comunicaciones necesarias para gestionar pagos, boxes, envíos, seguridad, beneficios, cumpleaños, eventos y cambios contractuales.

Las comunicaciones promocionales se gestionarán de acuerdo con el consentimiento y las opciones de baja aplicables. La baja de marketing no impide comunicaciones indispensables para ejecutar la membresía.

47. Facturación y comprobantes

Los pagos generarán los comprobantes fiscales que correspondan según la normativa aplicable. La persona deberá proporcionar los datos necesarios para emitirlos correctamente.

48. Atención y reclamos

El Club informará en su sitio los canales de consultas y reclamos y el área responsable de atención. Cuando la atención sea exclusivamente telefónica y/o electrónica, el horario publicado respetará los mínimos legales vigentes.

Las solicitudes de baja, arrepentimiento y reclamos relevantes se registrarán con un identificador cuando corresponda.

49. Normativa aplicable

La relación se rige por las leyes de la República Argentina, especialmente la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, el Código Civil y Comercial de la Nación, la normativa vigente sobre comercio electrónico, las disposiciones sobre botón de arrepentimiento y botón de baja de servicio y la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

Ninguna cláusula puede interpretarse como una renuncia a derechos de carácter irrenunciable.

50. Resolución de conflictos y jurisdicción

Ante un inconveniente, la persona puede contactar al Club para buscar una solución directa, sin que ello limite su derecho a recurrir a organismos de defensa del consumidor, arbitraje de consumo o la vía judicial.

La competencia territorial y jurisdicción serán las que resulten aplicables conforme las normas de consumo. No se impone una renuncia anticipada al fuero que legalmente corresponda al consumidor.

51. Modificación de los Términos

Estos Términos pueden actualizarse por cambios operativos, legales o del servicio. La versión vigente deberá estar accesible en el sitio e indicar su fecha de actualización.

Los cambios materiales para ciclos futuros se comunicarán por un medio razonable. Los derechos nacidos de períodos ya abonados se respetarán conforme la ley y la oferta aplicable.

52. Separabilidad y prevalencia legal

Si una cláusula resultara inválida o inaplicable, se limitará en la medida necesaria sin afectar el resto del documento. Las normas imperativas de protección al consumidor prevalecen sobre cualquier cláusula menos favorable.

53. Aceptación y registro

Durante el alta, la persona podrá aceptar mediante una casilla del tipo: "Lei y acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Intimate & Glow Club".

El sistema podrá conservar fecha, hora, versión aceptada y cuenta asociada como constancia de esa aceptación.

PARTE II

Política de Privacidad

Describe que datos se utilizan, para qué, con quiénes pueden compartirse y cómo ejercer derechos.

1. Responsable del tratamiento

El tratamiento de datos personales vinculados a la membresía se gestiona a través de Intimate & Glow Club - Bonjour Lencería x Prestia Beauty. El domicilio comercial informado es San Lorenzo 1358, Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, Argentina.

2. Datos que pueden tratarse

Para gestionar la membresía pueden tratarse datos de identificación y contacto, fecha de nacimiento, domicilio de entrega, datos de facturación cuando correspondan, DNI cuando resulte necesario para facturación, logística o verificación, profesión, talles, preferencias de calce y estilo, preferencias cosméticas, historial de membresía, beneficios utilizados, interacciones con soporte y datos técnicos de acceso.

Los datos completos de tarjetas no son almacenados por el Club cuando el pago es procesado directamente por Mercado Pago u otro proveedor de pagos.

3. Finalidades

Los datos se utilizan para crear y administrar la cuenta, gestionar pagos y renovaciones, preparar y personalizar boxes, coordinar envíos, brindar beneficios, gestionar cumpleaños y eventos, operar el número de socia, atender consultas y reclamos, prevenir fraude, mejorar el servicio, cumplir obligaciones fiscales y legales y enviar comunicaciones necesarias para la relación contractual.

4. Base de la información y consentimiento

Al recabar datos se informará de forma clara la finalidad, si una respuesta es obligatoria o facultativa, las consecuencias de no brindarla cuando sea necesaria y los medios para ejercer derechos.

Cuando el tratamiento derive directamente de la relación contractual, se utilizará la información necesaria para cumplirla. Para usos promocionales adicionales se aplicarán las opciones de consentimiento y baja correspondientes.

5. Datos sensibles

La Ley 25.326 considera sensibles, entre otros, los datos referentes a la salud. El Club no requiere diagnósticos, medicación, historias clínicas, enfermedades ni otra información médica sensible para prestar la membresía.

El perfil cosmético debe formularse como preferencias o características cosméticas, no como una historia clínica. Ninguna persona será obligada a proporcionar datos sensibles.

6. DNI y minimización

Cuando se solicite DNI, su uso debe limitarse a finalidades concretas como facturación, logística, verificación de identidad, prevención de fraude o exigencias legales. No se publicará ni se usará como número visible de membresía.

7. Proveedores y encargados

Para prestar el servicio pueden intervenir proveedores de pagos, hosting, WordPress, correo electrónico, mensajería, logística, analítica, almacenamiento y soporte. Solo se compartirán los datos razonablemente necesarios para la finalidad correspondiente y bajo las obligaciones legales aplicables.

8. Transferencias y servicios en otras jurisdicciones

Alguno de los proveedores tecnológicos puede procesar información en infraestructura ubicada fuera de Argentina. En esos casos el Club procurará utilizar servicios y mecanismos compatibles con la normativa aplicable y limitar la transferencia a lo necesario para ejecutar el servicio.

9. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para iniciar sesión, mantener sesiones, medir funcionamiento, seguridad y analítica. Cuando corresponda, se informarán las categorías utilizadas y las opciones disponibles para gestionarlas.

10. Seguridad

El Club adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para evitar pérdida, adulteración, acceso, consulta, uso o tratamiento no autorizado de datos personales, de acuerdo con la Ley 25.326 y las recomendaciones de seguridad vigentes de la autoridad de control.

11. Confidencialidad

Las personas con acceso a datos personales deberán tratar la información de manera confidencial y únicamente para las finalidades autorizadas.

12. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la membresía, atender reclamos, cumplir obligaciones fiscales, contables y legales y resolver posibles controversias. Cumplido ese plazo, se eliminarán o anonimizarán cuando corresponda.

13. Derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión

La persona titular puede solicitar acceso a sus datos y pedir rectificación, actualización o supresión cuando corresponda, de acuerdo con la Ley 25.326. La acreditación de identidad podrá requerirse para proteger la información frente a terceros.

Las solicitudes se atenderán dentro de los plazos legales aplicables.

14. Canal para ejercer derechos

Los derechos podrán ejercerse a través del canal de privacidad o contacto que el Club publique en bonjourxprestia.com.ar. Antes de publicar esta Política debe definirse y mostrarse un email o formulario específico para privacidad.

15. Autoridad de control

La Agencia de Acceso a la Información Pública es la autoridad de aplicación de la Ley 25.326 y recibe denuncias y reclamos vinculados con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

16. Imágenes en eventos

La asistencia a un evento no implica por sí sola autorización para utilizar la imagen identificable de una persona en publicidad. Cuando corresponda, el Club solicitará consentimiento o informará de manera clara las condiciones de captación y uso de imagen.

17. Cambios en la Política de Privacidad

La Política puede actualizarse por cambios legales, tecnológicos o del servicio. La versión vigente indicará su fecha de actualización y los cambios relevantes se comunicarán cuando corresponda.

ANEXO I

Preguntas frecuentes oficiales alineadas

Texto recomendado para que la landing, la plataforma y los Términos digan exactamente lo mismo.

¿Cómo y cuando me cobran?

El cobro es automático con la periodicidad de tu plan, normalmente el mismo día calendario de cada mes en que te sumaste, sujeto al procesamiento de Mercado Pago o del medio de pago habilitado. Te avisamos por mail antes del próximo cobro. Si das de baja la membresía antes de la siguiente renovación, no se generan nuevos cobros futuros.

¿Cómo uso mi descuento?

Al activar tu membresía recibís tu código personal. Lo ingresás al finalizar la compra en las tiendas habilitadas de Bonjour Lencería o Prestia Beauty y, cuando corresponda, también podés mostrarlo desde tu página de miembro en el local. Es personal e intransferible. Si detectamos un uso irregular por terceros, podemos pausarlo mientras verificamos la situación.

¿Puedo cancelar cuando quiera?

Sí. Podés dar de baja la membresía en cualquier momento. El sitio cuenta con un BOTÓN DE BAJA DE SERVICIO visible y no necesitas llamar por teléfono para cancelar. Si la box del período ya abonado fue despachada, te llega normalmente y no se cobra el siguiente ciclo.

¿Puedo pausar la suscripción?

Sí, hasta dos meses por año mientras esta funcionalidad se encuentre vigente. Durante la pausa no se cobra el ciclo, no recibís box y mantenés tu antigüedad. Pedila antes de que se procese el cobro del mes que quieres pausar.

¿Puedo elegir qué viene en la caja?

No se elige producto por producto. La box se arma especialmente para vos según tu plan, tus talles, tu estilo, tus preferencias y tu perfil cosmético. La sorpresa forma parte de la experiencia.

¿Puedo cambiar algo de la caja?

Sí. Podés solicitar un cambio dentro de los 15 días desde que recibís la box. La cosmética debe estar sin abrir y sin uso; la lencería, pijamas y prendas deben estar sin uso, sin lavar, con etiquetas y en las mismas condiciones en que las recibiste. Si hubo un error o defecto, lo resolvemos sin costo para vos.

¿Cómo canjeo el regalo de cumpleaños?

Al comenzar tu mes de cumpleaños te escribimos con tres opciones o con la selección vigente. Elegís una dentro del plazo informado. Si respondés antes del cierre de tu box, intentamos incluirla ese mismo mes; si la box ya fue cerrada o despachada, viaja en el siguiente envío disponible.

¿Los eventos tienen cupo?

Sí, pueden ser encuentros con cupos limitados. Cuando un evento tenga prioridad VIP, las miembros VIP cuentan con una ventana de reserva previa. Después se habilitan los lugares restantes según el mecanismo informado, normalmente por orden de inscripción.

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí. La box mensual se envía dentro de la República Argentina y el envío está incluido en el precio del plan. Si una zona excepcionalmente no tiene cobertura logística, te contactamos para resolver una alternativa o la solución correspondiente.

¿Qué pasa si me arrepiento de la compra?

Las compras a distancia tienen el derecho de arrepentimiento previsto por la normativa argentina, dentro del plazo y con las excepciones legales aplicables. En la web vas a encontrar el BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO visible para iniciar la solicitud sin necesidad de registrarte.

¿Qué pasa si mi pago falla?

Si Mercado Pago o el medio de pago rechaza la renovación, la membresía puede quedar temporalmente pendiente y la box no entra en preparación hasta regularizar el pago. Si ves un cobro duplicado o incorrecto, contactanos para revisarlo.

¿Qué datos usan para personalizar la box?

Usamos datos de contacto, talles, preferencias de calce y estilo y características cosméticas. No necesitamos diagnósticos, medicación ni datos médicos para personalizar tu experiencia.

ANEXO II

Textos y accesos legales que debe mostrar el sitio

Estos elementos deben mantenerse visibles y coherentes con el funcionamiento real de la plataforma.

Elemento	Implementación
BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO	Debe estar a simple vista, en lugar destacado y en el primer acceso. No debe exigir registración previa. Debe generar un código de identificación dentro de las 24 horas y permitir una verificación

razonable de identidad solo con finalidad de seguridad.

BOTÓN DE BAJA DE SERVICIO

Debe estar a simple vista, en lugar destacado y en el primer acceso. No puede obligar a iniciar sesión, llamar o completar tramites adicionales. Debe emitir código de identificación dentro de las 24 horas.

ACEPTACION DE TÉRMINOS

Casilla sugerida: "Lei y acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Intimate & Glow Club". Debe guardar versión, fecha y cuenta asociada.

IDENTIFICACIÓN DEL CLUB

Mostrar nombre comercial, domicilio y canales de atención vigentes.

CANAL DE PRIVACIDAD

Publicar un email o formulario donde la persona pueda ejercer acceso, rectificación, actualización y supresión de datos.

ATENCION AL CONSUMIDOR

Informar teléfono o canal digital, área responsable y horario. Si la atención es exclusivamente telefonica/electrónica, respetar el mínimo legal vigente.

FORMULARIO DE PERFIL

Evitar campos que pidan diagnósticos, medicación, enfermedades, embarazo, alergias médicas u otros datos sensibles. Formular las preguntas como preferencias o características cosméticas.

Marco normativo principal consultado

Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, texto actualizado.

Código Civil y Comercial de la Nación, especialmente arts. 1105 a 1116 sobre contratos a distancia y revocación.

Disposición 954/2025 de la Subsecretaría de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial: Botón de Arrepentimiento y Botón de Baja de Servicio.

Disposición 3/2026 de la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo: verificaciones razonables de identidad y seguridad.

Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

Resolución AAIP 47/2018 sobre medidas de seguridad recomendadas para el tratamiento de datos personales.

INTIMATE & GLOW CLUB

Bonjour Lencería x Prestia Beauty